



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Estructura del Autoinforme de Seguimiento del Título¹

AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 13/14 (Convocatoria 14/15)

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: JAÉN	
Id Ministerio	2501873
Denominación del título	Grado en Ingeniería de Organización Industrial por la Universidad de Jaén
Centro/s	Escuela Politécnica Superior de Jaén
Curso académico de implantación	2011/12
Web del título	http://eps.ujaen.es/gioi/gioi_acceso.html

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo

Análisis

Valoración sobre el cumplimiento del proyecto inicial establecido en la Memoria verificada.

Se puede considerar adecuado, durante el tercer curso de implantación, el grado de cumplimiento del proyecto establecido en la memoria verificada del Grado en Ingeniería de Organización Industrial.

Es buena la acogida de este grado entre los nuevos estudiantes, siendo 73 el número de nuevos ingresos en este grado, durante el curso 2013/14.

En la EPS de Jaén, en orden a controlar el adecuado cumplimiento del proyecto inicial, además de recurrir a medios tales como encuestas de satisfacción del alumnado, encuestas al PDI involucrado en el grado, indicadores académicos, etc., recurrimos al sensor que supone el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones; éste último, específico del centro e implementado informáticamente a través de la web del mismo, nos informa de primera mano sobre posibles desviaciones. Pues bien, durante el curso 2013/14, solamente ha habido dos incidencias que atañen a este grado, siendo ambas sugerencias.

Además, y canalizadas fundamentalmente a través de la figura del Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos, el Equipo de Dirección de la Escuela realiza anualmente una serie de reuniones con estudiantes y profesorado. Durante el curso 2013/14, las reuniones mantenidas con los delegados de curso tuvieron lugar el 29/01 y el 16/06. La reunión de coordinación con el profesorado implicado en este grado, se realizó el 19/06.

Estas reuniones son fundamentales para detectar las posibles dificultades encontradas en la implantación de este grado. Algunas de las consecuencias extraídas de las mismas se presentan más adelante en este autoinforme.

La implantación de este grado se ha venido realizando en el tiempo conforme al calendario de implantación estipulado en la memoria verificada.

Por último, destacar que la prueba evidente de la consideración de "adecuado" en el grado de cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de este grado lo constituye la valoración que el alumnado, a través de los cuestionarios de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado, ha realizado sobre este grado en el curso 2012/13, otorgándole una calificación de 3,86 puntos (sobre un máximo de 5 puntos), estando igualada a la valoración media global de las titulaciones de la EPS de Jaén (3,86 puntos), habiendo experimentado ambos índices un incremento frente a los mismos del curso anterior.

A continuación se procede a realizar una valoración general de los resultados obtenidos en la implantación del título durante el pasado curso 2013/14, siguiendo los puntos de la memoria verificada.

1) Objetivos generales del Título.

La valoración sobre los objetivos generales del título así como de las competencias a adquirir por los estudiantes es positiva durante este tercer curso de implantación (2013/14). Así puede deducirse del resultado de la encuesta de satisfacción del profesorado (2013/14) de los Grados de la Escuela Politécnica Superior de Jaén, que valoran con un 4,04 (sobre 5) que *los objetivos reflejan con claridad el perfil del titulado*, y con un 3,85 la *satisfacción general con los objetivos del plan de estudios*. Por otra parte opinan, con un 3,75 que *los estudiantes ven satisfechos sus expectativas*. Valores todos ellos superiores a los obtenidos en las encuestas del curso anterior.

¹ Extensión máxima: 10-15 páginas



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

2) Acceso y Admisión de Estudiantes.

De nuevo en este punto de la memoria, la valoración que se realiza de la implantación de este título en el curso 2013/14 es más que positiva, desarrollándose la misma conforme a las directrices de la memoria verificada:

- i) Respecto de los sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la universidad y la titulación, la valoración es positiva en la implantación de este Grado. Así, los estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior de Jaén *han consultado la información que la Escuela publica en su página web*, previamente a su matriculación, en un 86%. La acogida que este título ha tenido entre los nuevos estudiantes durante el primer curso (2011/12) fue discreta, pues se cubrieron sólo 15 plazas de las 75 ofertadas. En el segundo curso de implantación (2012/13), se cubrieron 49 plazas de nuevo ingreso, y en el tercer curso (2013/14) se han cubierto 73 plazas, lo que indica la evolución positiva en este aspecto.
- ii) Respecto de los mecanismos de acceso y admisión, también la valoración en la implantación de este grado es positiva. Pese a no existir unas pruebas específicas para el acceso a este grado, sí es cierto que en la memoria verificada se detallan una serie de recomendaciones al perfil de ingreso. Pues bien, la valoración del profesorado de los Grados de la Escuela Politécnica Superior de Jaén a este respecto es también positiva: puntúan con un 3,17 el hecho de que su grupo de estudiantes *tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia*, y puntúan con un 3,66 la *satisfacción general con el grupo de estudiantes*, valores todos ellos superiores a los obtenidos en la encuesta del curso anterior.
- iii) Respecto de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso una vez matriculados, también se valora de forma positiva en la implantación de este nuevo grado. Así, en la Escuela Politécnica Superior existe la figura del Subdirector de Estudiantes integrado dentro de su Equipo de Dirección, que es quien canaliza las acciones de esta índole organizadas por el Centro. Por otra parte, los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial de la Escuela Politécnica Superior de Jaén valoran con un 4,00 (sobre 5 puntos) la *adecuación de las acciones del Plan de Acción Tutorial para la orientación de estudiantes*.

3) Planificación de las enseñanzas.

La valoración que se realiza, con respecto a la planificación de las enseñanzas, de la implantación de este título durante los cursos 2011/12, 2012/13 y 2013/14 es positiva, desarrollándose la misma conforme a las directrices de la memoria verificada.

- i) Respecto de la estructura de las enseñanzas, comentar que la implantación del Grado en Ingeniería de Organización Industrial se está realizando según la estructura descrita en la memoria verificada del título. Además el grado de satisfacción del profesorado es elevado, pues valoran con un 3,85 los *objetivos generales del Plan de Estudios*. También destacar que valoran con un 4,28 la *satisfacción con la metodología de planificación y desarrollo de la enseñanza indicadas en las Guías Docentes*, así como con un 4,85 los *mecanismos de revisión anual en las guías de las materias*. Finalmente se valora positivamente (4,44 puntos) el *proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado de la asignatura* y también (3,34 puntos), aunque con margen para la mejora, la *coordinación entre las distintas asignaturas del grado*. Valoraciones todas ellas superiores a las obtenidas en la misma encuesta del curso anterior.
- ii) Respecto a la valoración que hacen los estudiantes de la planificación de las enseñanzas también es positiva, puesto que valoran con un 3,58 la *utilidad de la información que aparece en las Guías Docentes de las asignaturas*. Además, se valora con un 2,92 el *cumplimiento del profesorado con la planificación establecidas en las guías*.

4) Personal Académico.

También la valoración de los aspectos que, sobre Personal Académico, aparecen en la memoria verificada del título se consideran positivos en la implantación del Grado en Ingeniería de Organización Industrial. De las encuestas de satisfacción al profesorado de los grados de la Escuela Politécnica Superior de Jaén, se concluyó que la respuesta a la pregunta de si *el personal académico es suficiente* fue de 3,46 puntos, mientras que se obtuvo un 3,57 en la *satisfacción con los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento*. Valoraciones ambas superiores a las obtenidas en la misma encuesta del curso anterior.

Por lo demás, la evolución del personal académico asignado a este grado se puede consultar en el apartado III de este autoinforme, y creemos que satisfactoria atendiendo a las directrices indicadas en la memoria de verificación del título durante la implantación de este Grado.

5) Recursos materiales y servicios.

Respecto a los servicios, equipamientos e infraestructura necesarios para la implantación del Grado en Ingeniería en Organización Industrial, hemos de concluir que está produciendo ésta sin ningún tipo de contratiempo y siguiendo las directrices marcadas en la memoria verificada.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Así, en cuanto a la opinión recabada del profesorado de los grados de la Escuela Politécnica Superior de Jaén en el curso 2013/14, puntúan con un 4,17 la *idoneidad de las aulas para el desarrollo de la enseñanza*, con un 4,38 la *adecuación de los laboratorios y espacios para prácticas*, con un 4,26 la *adecuación del equipamiento de laboratorios y aulas de prácticas*, con un 4,17 la *suficiencia de los fondos bibliográficos*, con un 4,36 la *satisfacción con los recursos de docencia virtual disponibles*, y con un 3,93 valoran *los servicios que presta el PAS en relación con la actividad docente de este grado*. En definitiva, satisfacción respecto a los recursos materiales y servicios, que se resume en la puntuación de 4,16 concedida a la *satisfacción general con los recursos y servicios destinados a la docencia*.

También los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial de la Escuela Politécnica Superior de Jaén valoran positivamente estos aspectos en la implantación del título. Conceden una puntuación de 4,07 a la *adecuación de las aulas para el desarrollo de la enseñanza*, un 3,60 a la *adecuación de los espacios destinados al trabajo personal*, un 4,07 a la *adecuación de laboratorios, espacios de prácticas y sus equipamientos*, y un 3,73 a la *suficiencia de los fondos bibliográficos*. Valores todos ellos superiores a los obtenidos en la misma encuesta del curso anterior.

6) Resultados previstos.

La información sobre resultados previstos indicada en la memoria de verificación, se sustenta en el cálculo de tres indicadores que aún no pueden ser calculados, pues este autoinforme se refiere al tercer año de implantación del Grado en Ingeniería de Organización Industrial. Estos indicadores son la Tasa de Abandono, Tasa de Graduación y Tasa de Eficiencia. En cualquier caso, en el apartado V de este autoinforme se hace un análisis de la Tasa de Rendimiento obtenida en la implantación de este título. También se analizan la tasa de éxito y la tasa de no presentados.

7) Sistema de Garantía de Calidad.

Se valora positivamente la paulatina implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Escuela Politécnica Superior de Jaén según los procedimientos indicados en la memoria verificada del título. En el apartado II de este autoinforme se realiza la valoración del Sistema Interno de Garantía de Calidad. Para más información en la página web del SIGC del centro:

<http://eps.ujaen.es/audit/>

Enlace a la documentación del SIGC: <http://eps.ujaen.es/audit/documentos.html>

Procedimientos en vigor: http://eps.ujaen.es/audit/PROCED_EPSJ_v02_full.pdf

Comisión de Garantía de Calidad: <http://eps.ujaen.es/audit/comision.html>

Actas de la Comisión de Garantía de Calidad: <http://eps.ujaen.es/audit/actas.html>

8) Desarrollo del calendario de implantación.

El calendario de implantación del Grado en Ingeniería de Organización Industrial se ha retrasado un curso académico respecto al indicado en la memoria verificada del título. Así, desde el curso 2011/12 se viene implantando de forma progresiva. Este autoinforme de seguimiento se refiere al curso 2013/14, por lo que se evalúa el seguimiento en la implantación del primer, segundo y tercer cursos.

Además el calendario de extinción de la titulación de 2º ciclo, Ingeniería de Organización Industrial (plan 1999), se ha retrasado también un curso académico respecto a la memoria verificada, siendo el curso 2012/13 el último en el que hubo enseñanza presencial de su primer curso, y el curso 2013/14 el último en el que se extinguió de forma presencial, en su segundo y último curso.

Dificultades encontradas en la puesta en marcha del título.

El 19/06/2014 se realizó una reunión de coordinación con el profesorado implicado en este grado, tanto en los cursos primero, como segundo y tercero, y de ésta surgieron las principales dificultades encontradas para la puesta en marcha del título, que se pueden resumir en:

- El alumnado es reticente al cambio de modelo de enseñanza aprendizaje centrado en el estudiante. Esta afirmación se sustenta en el alto porcentaje de alumnos no presentados como se detalla más adelante, así como en la observación de que gran parte del alumnado deja de ir a clase al mes y medio del comienzo del semestre; se saca como conclusión que el alumnado no está acostumbrado a estudiar sin control y le cuesta asumir el nuevo modelo.
- Sería conveniente, al menos para el profesorado de primer curso, el conocer los niveles de exigencia en las pruebas de selectividad, pues se detecta falta de base en determinadas materias.
- Se han constatado desviaciones en el cumplimiento de algunas guías académicas, principalmente en lo concerniente a los criterios de evaluación y a modificaciones en los contenidos y/o temporalidad.
- La información parece no fluir adecuadamente pese a los esfuerzos dedicados desde el equipo de dirección en este sentido. Pese a que la página web del centro está actualizada en sus contenidos, los estudiantes desconocen la estructura de la página y esto dificulta la búsqueda de información.
- La carga de procesos en Secretaría única en relación con el personal disponible demora aspectos importantes.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, al objeto de valorar el grado de cumplimiento del proyecto contenido en la Memoria verificada.

1.) Satisfacción de Estudiantes:

1.1.- Encuesta de satisfacción de estudiantes

El grado de cumplimentación de las encuestas de satisfacción fue de un 13,27% (15 de 113 estudiantes localizables por e-mail a través de la plataforma de encuestas online de la UJA).

Pese a que no se ha alcanzado el tamaño muestral necesario (52 encuestas) para la adecuada segmentación de los datos de la titulación, disponemos de información segmentada, cuya valoración habrá de ser cautelosa debido al bajo índice de respuestas, poco significativa, además de la información global de todos los estudiantes de grado de la EPS de Jaén para poder valorar este punto.

Del párrafo anterior se deduce que la participación de los estudiantes de este grado en las encuestas de satisfacción es baja, si bien ha crecido respecto al curso anterior (13,27% de participación frente al 10,71% del curso 2012/13 y el 0,00% del curso 2011/12), y es superior a la media observada en la EPS de Jaén (11,87% en el curso 2013/14).

Es claro que hay que abordar como acción de mejora el fomento de la participación del alumnado de este Grado en este tipo de encuestas, pese al esfuerzo realizado desde la Comisión de Garantía de Calidad e incluso a través del Consejo de Estudiantes, realizando publicidad de las mismas a través de las redes sociales, y aun considerando el avance que ha habido en este sentido en los estudiantes de este Grado respecto a los dos cursos anteriores:

	Curso 2011/12	Curso 2012/13	Curso 2013/14
Grado de cumplimiento de las encuestas de satisfacción de los alumnos (G.I.Org.Ind.)	0,00 %	10,71 %	13,27 %
Nº de encuestas recogidas	0	6	15
Nº de alumnos localizables	9	56	113

En el apartado VII de este autoinforme de seguimiento adjuntamos el Plan de Mejora, donde aparece como una prioridad el fomentar la participación en las encuestas de satisfacción que se realizan, al objeto de conseguir tasas de respuesta lo más significativas posibles en el título.

Puede indicarse que el índice de satisfacción global de la totalidad de los estudiantes de Grado de la Escuela, en el curso 2013/14, alcanza un 3,10 puntos (sobre 5), cuando el de los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial es de 3,25 puntos, es decir, algo mayor. Consideramos esta puntuación positiva, siempre con margen para la mejora. También lo es comparando con el índice de satisfacción global de todos los estudiantes de Grado de la Escuela en el curso anterior, 2012/13, que fue de 3,03 puntos.

1.2.- Encuestas de evaluación de la calidad docente

Durante el curso académico 2013/14 se han realizado a los estudiantes dos oleadas (al final de cada semestre) de encuestas de evaluación de la calidad docente. El resultado de estas encuestas proporciona una medición de los logros que ha alcanzado el título, obteniendo una puntuación de 3,86 (sobre un máximo de 5 puntos). Esta puntuación es idéntica a la media de la EPS de Jaén (3,86), que queda algo por debajo de la media global de la Universidad de Jaén (4,01).

Comparando con los resultados obtenidos en el pasado curso, se observa:

Encuesta de evaluación de la calidad docente	Curso 2011/12	Curso 2012/13	Curso 2013/14
Grado en Ingeniería de Organización Industrial	3,99	3,67	3,86
Media titulaciones EPS Jaén	3,83	3,82	3,86
Media titulaciones Universidad de Jaén	4,02	4,00	4,01

El grado en Ingeniería de Organización Industrial ha aumentado en su valoración, lo que podría explicarse como consecuencia de que ya se trata de alumnos no sólo de primer curso, sino de hasta tercer curso. La media de todas las titulaciones de la EPS de Jaén, ha aumentado también su valoración, probablemente por la misma razón (en este caso, todas las titulaciones han implantado el cuarto curso). También se puede



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

considerar así para la media de titulaciones de la Universidad de Jaén. También cabe destacar que la media de las titulaciones de grado de la EPS de Jaén, se sitúa en 3,93 es decir, algo superior a la media de todas las titulaciones de la Escuela, también por encima del grado en Ingeniería de Organización Industrial. Dentro de este contexto el grado en Ingeniería de Organización Industrial queda por debajo de dicha media. Por tanto, desde el punto de vista de la actuación docente del profesorado, la evolución en la opinión del alumnado del grado en Ingeniería de Organización Industrial la valoramos como positiva por su puntuación, aunque con claro margen para la mejora.

2.) Satisfacción de Profesorado.

En el curso 2013/14, el grado de cumplimentación de las encuestas de satisfacción fue de un 7,14% (7 profesores del grado en Ingeniería de Organización Industrial). No obstante debido a no alcanzarse el tamaño muestral mínimo necesario (49 profesores) para que los resultados de estas encuestas puedan considerarse significativos, no disponemos de información desagregada, que permita un análisis específico para este grado. Debemos indicar que ha habido un importante incremento porcentual en la participación del profesorado de este grado en este tipo de encuestas, si comparamos con los resultados obtenidos en el curso anterior; aunque a todas luces insuficiente:

	Curso 2011/12	Curso 2012/13	Curso 2013/14
Grado de cumplimiento de las encuestas de satisfacción del PDI (G.I.Org.Ind.)	11,11 %	2,60 %	7,14 %
Nº de encuestas recogidas	5	2	7
Nº de PDI localizables	45	77	98

A nuestro juicio, una explicación puede radicar en el hecho de que primer y segundo curso de todos los grados de la rama industrial son comunes, por lo que es muy posible que muchos profesores hayan contestado la encuesta en sólo alguno de los grados de la rama industrial en los que imparten clases.

Por tanto, habrá que insistir ante el profesorado en la implicación en este tipo de procesos e incluirlo dentro de las acciones de mejora.

Debido a no poder desagregar los datos para este Grado, analizaremos los resultados globales del profesorado de los grados de la EPS de Jaén en el curso 2013/14.

El grado de satisfacción global del profesorado de los grados de la EPS de Jaén fue de 3,94 (sobre un máximo de 5). Este resultado supone un avance frente al pasado curso 2012/13, en el que el resultado global fue de 3,70. Datos que se valoran positivamente. Aspectos más significativos de las encuestas:

Aspecto a valorar	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
<i>Conocimiento de los objetivos del plan de estudios reflejados en las memorias de grado</i>	SI-88,57% NO-11,43%	SI-97% NO-3%	SI-88%↓ NO-12%	SI-86%↓ NO-14%
<i>Las actuaciones de orientación a estudiantes de nuevo ingreso que son impulsadas por la EPS de Jaén</i>	3,27	3,92	3,50 ↓	3,69 ↑
<i>Adecuación de las actuaciones que orientan a los estudiantes de nuevo ingreso</i>	3,46	3,76	3,50 ↓	3,82 ↑
<i>Adecuación de la información sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad y prácticas externas</i>	3,43	3,92	3,77 ↓	3,82 ↑
<i>Adecuación a las actuaciones de atención a la diversidad</i>	3,53	3,90	3,91 ↑	4,16 ↑
<i>El personal académico es suficiente</i>	3,70	4,01	3,25 ↓	3,46 ↑
<i>Satisfecho con los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento</i>	3,45	3,80	3,39 ↓	3,57 ↑
<i>Adecuación de las condiciones de las aulas</i>	4,19	4,14	4,17 ↑	4,17 =
<i>Valoración de los laboratorios y espacios para prácticas</i>	4,10	4,31	4,19 ↓	4,38 ↑
<i>Equipamiento de los laboratorios y de las aulas de prácticas</i>	4,23	4,33	4,31 ↓	4,26 ↓
<i>Suficiencia de los fondos bibliográficos de la biblioteca</i>	4,00	4,19	4,31 ↑	4,17 ↓
<i>Satisfacción con los recursos de docencia virtual</i>	4,24	4,25	4,23 ↓	4,36 ↑



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

<i>disponibles</i>				
<i>Servicios que presta el PAS en relación con la actividad docente</i>	4,00	3,53	3,47 ↓	3,93 ↑
<i>Los recursos y servicios destinados a la enseñanza</i>	3,97	3,95	3,96 ↑	4,16 ↑
<i>Planificación de la enseñanza tomando en consideración los conocimientos previos de los estudiantes</i>	s.d.	4,09	3,58 ↓	4,13 ↑
<i>Los estudiantes tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia</i>	s.d.	2,88	2,93 ↑	3,17 ↑
<i>Utilización de la bibliografía recomendada</i>	s.d.	2,57	2,18 ↓	2,56 ↑
<i>Utilización de las tutorías</i>	s.d.	2,41	2,07 ↓	2,31 ↑
<i>Satisfacción general con el grupo de estudiantes</i>	s.d.	3,35	3,50 ↑	3,66 ↑

Se observa que, según la opinión del profesorado, los aspectos implicados en la implantación del Grado se van afianzando con valoraciones que mayoritariamente se incrementan, valorando la creciente satisfacción con el grupo de estudiantes así como con los recursos y servicios destinados a la enseñanza. Por tanto, la conclusión de estas encuestas es tal que hay que insistir en el plan de mejora propuesto, incidiendo en la participación del profesorado en las mismas.

3.) Satisfacción de otros grupos de interés.

La evaluación de la satisfacción de otros grupos de interés aún no se ha realizado. En el caso del colectivo de Titulados porque aún no procede, debido a que el curso 2013/14 se ha implantado el tercer curso y, por tanto, aún no hay titulados. En la evaluación del PAS, tampoco se ha realizado ya que hay que tener en cuenta, por un lado, que en la Escuela Politécnica Superior de Jaén tan sólo existe una persona del PAS asignado a la misma, ya que el resto de PAS está vinculado a departamentos y su gestión no depende de la EPS de Jaén. Para este último colectivo, la encuesta a realizar por el vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación, aún no se ha podido poner en marcha. Respecto al único representante del PAS asignado al centro, la Comisión de Garantía de Calidad habrá de plantearse la viabilidad de realizarle una encuesta u otro medio de recoger su opinión.

Fortalezas y logros

- Adecuación del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria verificada de este grado.
- Grado con una demanda creciente entre los estudiantes.
- Pocas incidencias (SQR) constatadas en el desarrollo de la implantación de este grado.
- Positiva valoración de este grado por parte del sector estudiantes, que le dan una puntuación global de 3,86 (sobre 5 puntos) en el curso 2013/14.
- Buena valoración en las encuestas de satisfacción global de pdi y del sector estudiantes.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Debe buscarse una optimización de procesos en Secretaría única.
- Debe velarse por el completo cumplimiento de las Guías Académicas, sobre todo en lo concerniente a criterios de evaluación y modificación de contenidos.
- Debe buscarse una acción de mejora que redunde en la mayor participación de los estudiantes y del profesorado en las encuestas de satisfacción. Deberá plasmarse en el Plan de Mejora.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

Órgano, unidad o personas responsables de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del SGIC

El órgano encargado de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del SGIC es la comisión de garantía de calidad de la EPS de Jaén. Durante el curso 2013/14 estuvo constituida por los siguientes miembros responsables:



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Presidente (Director del centro)	Juan Gómez Ortega
Secretario (Secretario del centro)	Francisco J. Cardenal Escarcena
Coordinador de Calidad (Subdirector de calidad del centro)	Juan Manuel Amezcua Ogáyar
Representante del Vicerrectorado de Calidad	Jacinto Fernández Lombardo
Representante del PDI rama Industrial	Francisco J. Gallego Álvarez
Representante del PDI rama Geomática y Topográfica	Carlos Pinilla Ruiz
Representante del PDI rama Informática	Pedro Sánchez Sánchez
Sector Estudiantes	M ^{ra} Carmen Quesada Real
Representante del PAS	José María Espinosa Moreno

La comisión de garantía de calidad de la EPS de Jaén se ha reunido en dos ocasiones en el curso académico 2013/14.

Además cabe destacar que en el Equipo de Dirección de la EPS de Jaén, y desde el mes de mayo de 2012, existe la figura del Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos, desempeñada por el profesor Miguel Ángel Rubio Paramio, que asiste a la Comisión de Garantía de Calidad cuando es precisa su presencia, en calidad de invitado.

Para más información en la página web del SIGC del centro: <http://eps.ujaen.es/audit/>

Funcionamiento del órgano, unidad o personas responsables de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del SGIC.

Las decisiones tomadas en la Comisión de Garantía de Calidad son canalizadas a través del Equipo de Dirección de la EPSJ, y finalmente se informan y/o aprueban en la Junta de Escuela. Las reuniones de la CGC, se realizan tras convocatoria por el Sr. Secretario de la EPSJ, por orden del Sr. Director, y se atienden a un orden del día consensuado por éste y el Coordinador de Calidad. Las actas de la Comisión de Garantía de Calidad son públicas y están colgadas en la página web de la EPSJ.

Para facilitar la gestión del SGIC de la EPSJ, se dispone de un gestor documental basado en IsoTOOLS donde se van actualizando aspectos relacionados principalmente con los procesos de seguimiento de títulos.

Análisis de las acciones encaminadas a la planificación, evaluación y revisión de los siguientes procedimientos del SGIC previstos en la Memoria de Verificación.

i.- Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza

Se ha hecho un seguimiento sistemático del desarrollo del programa formativo a través del procedimiento *PC06 Planificación y desarrollo de las enseñanzas*. El centro ha planificado la impartición de sus enseñanzas, una vez que los Consejos de Departamentos han aprobado el Plan de Organización docente y las Guías docentes de cada una de sus asignaturas. La Junta de escuela aprobó los horarios de clase y el calendario de exámenes.

Con antelación a la apertura del periodo de matrícula del siguiente curso académico, el centro ha publicado su programación docente anual actualizada incluyendo la oferta de grupos, asignaturas a impartir, horarios, guías docentes completas, criterios de evaluación y profesorado asignado a cada asignatura y grupo, a partir de la información proporcionada por los Departamentos.

En consecuencia, antes del inicio del periodo de matrícula del curso académico, la Comisión de garantía de Calidad del Centro comprobó que la web del centro tuviese publicada toda la información sobre el Título de Grado con, al menos, los siguientes elementos básicos revisados y actualizados:

Definición de los objetivos del programa formativo; Características de las asignaturas en cuanto a número de créditos; Objetivos específicos de las asignaturas; Contenidos de las asignaturas; Metodología de enseñanza-aprendizaje; Métodos y criterios de evaluación del aprendizaje; Personal académico responsable de las asignaturas; Bibliografía y fuentes de referencia; Recomendaciones para cursar la materia o asignatura; Calendario de exámenes; y Actividades complementarias.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Se ha comenzado con la implantación del procedimiento *PM01: Procedimiento de medición, análisis y mejora*, diseñando las encuestas, midiendo, y analizando los resultados del aprendizaje y de la satisfacción de ciertos grupos de interés (estudiantes y profesorado).

Al analizar el procedimiento *PC07 Evaluación del Aprendizaje*, tenemos problemas para asegurar una objetiva y adecuada forma de hacer seguimiento y medición del grado de cumplimiento en las asignaturas de los criterios de evaluación. Se realiza a través de la información facilitada por el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones, así como a través de las reuniones semestrales que mantiene el Equipo de Dirección con los representantes de los estudiantes.

Se analizan a continuación los indicadores de resultados de aprendizaje y de satisfacción de los grupos de interés.

Para analizar los resultados de los indicadores propuestos en este procedimiento, hay que reseñar que al inicio del curso 2013/14, estaban publicadas en la web de la EPSJ todas las guías docentes completas de primero, segundo, y tercer curso del Grado en Ingeniería de Organización Industrial.

En la Memoria de Grado en Ingeniería de Organización Industrial verificada, los indicadores reflejados de carácter obligatorio para evaluar los resultados son la tasa de graduación, la tasa de abandono, y la tasa de eficiencia. Sin embargo, estos indicadores aún no pueden calcularse al haberse implantado únicamente tres cursos académicos.

No obstante, disponemos de otros indicadores útiles para la evaluación del rendimiento académico referidos a los cursos académicos en los que se ha implantado este Grado:

Indicador	Curso 2011/12	Curso 2012/13	Curso 2013/14
<i>Tasa de Rendimiento</i>	37,50 %	36,81 %	42,92 %
<i>Tasa de Éxito</i>	51,72 %	57,93 %	64,11 %
<i>Tasa No Presentados</i>	27,50 %	36,45 %	33,04 %

Estos valores, correspondientes al curso 2013/14, pueden considerarse positivos, sobre todo observándolos en comparación con la evolución de los cursos anteriores curso anterior. Así, la tasa de rendimiento y la tasa de éxito aumentan considerablemente, manifestando los mejores valores históricos de la serie, si bien la tasa de rendimiento, si bien disminuye, lo hace con cierto margen para la mejora.

Independientemente de la evolución positiva observada en los tres indicadores anteriores, hay que apuntar, no obstante, que la tasa de rendimiento queda por debajo de la global de los grados de la EPS de Jaén durante el curso 2013/14 (52,13 %); la tasa de éxito también es algo menor que la del centro (69,77 %), y la tasa de no presentados es incluso algo mayor que la del centro (25,37 %). Opinamos que la evolución positiva de los indicadores de este Grado es evidente, si bien debe pensarse que hay margen para la mejora.

Respecto al análisis de la satisfacción de los grupos de interés, nos remitimos a lo ya comentado y analizado en el apartado I de este autoinforme de seguimiento.

Para asegurar la adquisición de competencias de los estudiantes a lo largo del desarrollo de la enseñanza, utilizamos principalmente los procedimientos *PC06 Procedimiento para la planificación y desarrollo de la enseñanza* y *PC07 Evaluación del aprendizaje*.

A) Con el *PC06 Procedimiento para la planificación y desarrollo de la enseñanza* hemos garantizado que cada asignatura disponga en el curso académico 2013/14 de su guía docente en la que se plasmen claramente las competencias que va a adquirir el estudiante al cursarla.

Se comprueba que se respeten las competencias que se reflejaron en las fichas de cada asignatura en la memoria de Grado verificada, para que así el conjunto de todas ellas permita al titulado la adquisición global de competencias que debe tener un Graduado en Ingeniería de Organización Industrial por la Universidad de Jaén.

Además, en las guías docentes se reflejan, entre otros aspectos, la metodología a seguir que garantice la adquisición de competencias y el sistema de evaluación que permite comprobar si se han alcanzado las competencias.

En el curso 2013/14 se ha garantizado la publicación en la web de la EPS de Jaén de la totalidad de las guías docentes de las asignaturas con suficiente antelación al período de matriculación.

También destacar que durante el curso 2012/13 se elaboró un borrador de Criterios y Pautas para la elaboración de los horarios de la EPSJ, coordinado por el Subdirector de Planificación Docente, que ha sido empleado en el curso 2013/14 con la participación activa de los estudiantes.

B) Además, con el procedimiento *PC07 Evaluación del aprendizaje* hacemos un seguimiento de los sistemas de evaluación y de su cumplimiento. Con respecto a los indicadores de este procedimiento:

- Reclamaciones interpuestas por los alumnos, al Centro o al Defensor Universitario, en relación a los procesos de evaluación de asignaturas: Ninguna reclamación consta en relación con los procesos de evaluación de asignaturas de este grado.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

- Asignaturas que se encuentran implicadas en alguna reclamación procedente: Ninguna asignatura consta en este grado.
 - Asignaturas con incumplimientos en su evaluación sobre el total de asignaturas evaluadas. Es muy difícil hacer este seguimiento sobre el cumplimiento de los criterios de evaluación planificados en cada asignatura. No existe ninguna incidencia en este grado respecto a incumplimientos en los criterios de evaluación.
- C) Tal y como hemos señalado en el apartado I de este autoinforme, disponemos de las encuestas de opinión del alumnado del Grado en Ingeniería de Organización Industrial sobre la actuación docente del profesorado (*Encuestas de evaluación de la calidad docente*) realizadas en dos oleadas (una en cada semestre) durante el curso 2013/14. Los resultados de dichas encuestas respecto a la adquisición de competencias, comparadas con los obtenidos en el curso anterior, son positivos y pueden resumirse en:

Pregunta	2012/13 (sobre 5)	2013/14 (sobre 5)
<i>Se informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, sistemas de evaluación...)</i>	3,55	3,87 ↑
<i>Se ajusta a la planificación de la asignatura</i>	4,05	4,10 ↑
<i>Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas</i>	3,80	3,95 ↑
<i>Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente de la asignatura</i>	3,97	4,03 ↑
<i>Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo...) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura</i>	3,54	3,75 ↑

Como se ha indicado en el apartado I de este autoinforme, no disponemos de un número suficientemente significativo de resultados específicos en las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesorado del grado en Ingeniería de Organización Industrial que permitan valorar los aspectos relacionados con la adquisición de competencias. Sin embargo, extrapolar los resultados de las encuestas globales a los estudiantes de grado y profesorado de la EPS de Jaén, se puede concluir:

- Satisfacción de los estudiantes acerca de la planificación de las actividades programadas en las guías docentes (3,17 sobre 5 puntos => en la encuesta del curso 2012/13 se obtuvo una puntuación de 3,01).
- Su satisfacción con los procedimientos de evaluación del aprendizaje (3,91 puntos => Puntuación alta).
- Cumplimiento por parte del profesorado de la planificación inicial de las actividades programadas (4,46 puntos => Evolución positiva, pues es en sí un valor alto; en la encuesta del curso 2012/13 se obtuvo una puntuación de 4,44).
- Durante el desarrollo de la materia se evidencia la adquisición progresiva de las competencias por parte de los estudiantes (3,75 puntos => Puntuación elevada que marca una tendencia positiva, pues en la encuesta del curso 2012/13 se obtuvo una puntuación de 3,63).
- Procedimientos de evaluación que valoren adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes (4,42 puntos => Puntuación elevada que marca una tendencia positiva, pues en la encuesta del curso 2012/13 se obtuvo una puntuación de 4,15).

Valoramos positivamente las puntuaciones alcanzadas en estos aspectos.

Por último, indicar que con periodicidad anual se revisan los resultados alcanzados.

ii.- Procedimiento de evaluación y mejora del profesorado

Se analiza en el apartado III de este autoinforme.

iii.- Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas

En el curso académico 2013/14 se ha puesto en marcha el procedimiento correspondiente a las prácticas externas en la EPSJ, dado que las prácticas externas se ofertan como asignatura optativa de cuarto curso. No obstante, el Grado en Ingeniería de Organización Industrial se ha venido implantando con un año de retraso respecto a los demás grados de la EPSJ, razón por la cual, no es de aplicación este epígrafe en el presente autoinforme, debido a que aún no ha habido alumnos de este Grado que hayan podido optar a la realización de las prácticas externas durante el curso 2013/14, en que se implantó el tercer curso de este grado.

No obstante, cabe destacar para futuros cursos, que durante el anterior curso 2012/13 la EPSJ elaboró el "Reglamento para la realización de Prácticas Externas Curriculares de la EPS de Jaén", aprobado en Junta de Centro el día 18/07/2013.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Como se ha indicado, el curso 2013/14 ha supuesto el comienzo de las prácticas externas de empresa en los Grados de Ingeniería de la EPSJ (salvo el Grado en Ingeniería de Organización Industrial). Por todo ello, constituyó un año de elaboración y desarrollo de protocolos, normativas y/o recomendaciones de aplicación a esta actividad. Las acciones e hitos llevados a cabo se recogen a continuación: (http://eps.ujaen.es/practicas_empresa.html).

La experiencia recogida en el curso 2013/14 en la implantación de las prácticas externas para los demás grados, será fundamental para el próximo curso 2014/15 en este grado en particular.

iv.- Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad

A la hora de realizar una valoración de su cumplimiento, ha de indicarse:

En el anterior curso académico 2012/13 se puso en marcha el procedimiento correspondiente a la movilidad, dado que en el 3º curso de la titulación, es cuando al alumnado se le ofrecen programas de movilidad. Por tanto, para el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, el curso 2013/14 ha sido el primero en el que sus estudiantes han podido participar en los programas de movilidad. En la Universidad de Jaén, es el Vicerrectorado de Internacionalización, a través del Secretariado de Programas Internacionales y Movilidad, el encargado de gestionar los convenios, si bien la Comisión de Garantía de Calidad de la EPSJ ha de velar por la cantidad y calidad de convenios susceptibles de ser ofrecidos a sus estudiantes.

Los indicadores globales de la EPSJ en el curso 2013/14 y su comparación con los del curso anterior, son:

- Tasa media de éxito de los alumnos entrantes: 83,43% (frente al 56,10% del curso 2012/13).
- Tasa media de éxito de los alumnos salientes: 92,53% (frente al 90,97% del curso 2012/13).
- Nº total alumnos de la EPSJ solicitantes de programas de movilidad: 110 (frente a 68 del curso 2012/13).
- Nº total alumnos de la EPSJ participantes en programas de movilidad: 53, el 48,19% de los solicitantes (frente a 8, el 11,76% de los solicitantes en el curso 2012/13.)
- Nº Total alumnos acogidos por la EPSJ en programas de movilidad: 104 (frente a 75 del curso 2012/13).
- Nº Total PDI de los grados de la EPSJ participantes en programas de movilidad: 3 (frente a 3 del curso 2012/13).

Los indicadores facilitados por el Servicio de Planificación y Evaluación respecto a la movilidad, en el curso 2013/14, y relativos al Grado en Ingeniería de Organización Industrial, son los siguientes:

- Tasa media de éxito de los alumnos entrantes: 85,85%.
- Tasa media de éxito de los alumnos salientes: 82,61%.
- Nº total alumnos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial de la EPSJ solicitantes de programas de movilidad: 2.
- Nº total alumnos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial de la EPSJ participantes en programas de movilidad: 2, el 100% de los solicitantes.
- Nº Total alumnos acogidos en el Grado de Ingeniería de Organización Industrial por la EPSJ en programas de movilidad: 32.
- Nº Total PDI del Grado en Ingeniería de Organización Industrial de la EPSJ participantes en programas de movilidad: 0.

Se valoran favorablemente los valores de los indicadores de movilidad para este grado, teniendo en cuanto que ha sido el primer curso en que se ha implantado esta posibilidad, así como los globales de la EPSJ, pues afirman una tendencia creciente y positiva.

Por último, indicar que con periodicidad anual se revisan los resultados alcanzados.

v.- Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados

En el curso académico 2013/14 se ha implantado el cuarto y último curso de todos los grados de la EPSJ, salvo el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, razón por la que aún no hay titulados de este grado. Por tanto, no procede analizar este procedimiento en el autoinforme del Grado en Ingeniería de Organización Industrial.

De todas maneras, incluso para el resto de los grados de la EPSJ, ha de comentarse que en el curso 2013/14 no se ha puesto en marcha el procedimiento de medición de inserción laboral y su satisfacción con la formación recibida, puesto que no existían egresados como tales. Dichos aspectos habrán de abordarse durante el curso 2014/15. De hecho, el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral, efectúa anualmente un estudio de inserción laboral, denominado INSERLAB, en el que los resultados anunciados en un curso corresponden a los egresados de dos cursos antes. Es decir, los datos de inserción laboral de los egresados en el curso 2013/14 se tendrán disponibles durante el curso 2015/16. Un año después para los egresados del Grado en Ingeniería de Organización Industrial.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

vi.- Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico, PAS y agentes externos)

A la hora de realizar una valoración de su cumplimiento, ha de indicarse:

En el curso académico 2010/11 se puso en marcha el procedimiento de análisis de satisfacción (PM02), en dos grupos de interés: estudiantes y profesorado. Y en los cursos 2011/12, 2012/13 y 2013/14 se ha continuado en su aplicación. El Grado en Ingeniería de Organización Industrial se implantó a partir del curso 2011/12.

La mayor dificultad para su puesta en marcha ha sido la escasa participación de ambos grupos de interés, ya expresada en el apartado I de este autoinforme.

No se ha medido la satisfacción del PAS, dado que la Universidad de Jaén ha centralizado el servicio de gestión académica de todos los Centros y es más difícil aplicar el procedimiento.¹

Respecto al análisis de los resultados de los indicadores propuestos, hemos de referir que dichos indicadores de satisfacción ya han sido analizados en un apartado previo de este autoinforme de seguimiento (apartado I, en el análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés del Grado en Ingeniería de Organización Industrial).

Por último, indicar que los resultados obtenidos de la aplicación de este procedimiento se analizan anualmente, siguiendo el propio procedimiento. Fruto de su análisis, la Comisión de Garantía de Calidad determinó las prioridades al respecto y aspectos de mejora necesarios, que se reflejan en el Plan de Mejora incluido en este autoinforme (véase apartado VIII: Plan de Mejora).

vii.- Procedimiento para el análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones

A la hora de realizar una valoración de su cumplimiento, ha de indicarse:

Se ha puesto en marcha el procedimiento *PA04 de Gestión de incidencias (Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicidades, en adelante S-Q-R-F)*. Se ha habilitado un buzón SQRF on-line, pionero en los centros de la Universidad de Jaén, a través de la web de la Escuela. La dificultad de un buen funcionamiento con la implantación de este procedimiento, radica en que en la Universidad de Jaén la presentación de Incidencias puede tramitarse por varias vías (a Departamento implicado, a la Escuela, directamente al Defensor universitario), lo que entorpece su seguimiento directo. No obstante se ha realizado un seguimiento exhaustivo de las incidencias recibidas a través del buzón online, que se almacenan, analizan y tramitan dejando constancia en una base de datos.

Para analizar el resultado de los indicadores previstos, ha de indicarse:

Se han recibido en el buzón SQRF de la EPS de Jaén durante el curso 2013/14 dos incidencias por parte de los alumnos o profesores del grado en Ingeniería Mecánica. Se trata de dos sugerencias. Las dos sugerencias se refieren a aspectos relacionados con la gestión de la información en la página web de la EPSJ. Por tanto, el nivel de incidencias es muy bajo, y por tanto, positivo.

No obstante, se destaca que, durante el curso 2013/14 se han recibido un total de 24 incidencias, para la totalidad de titulaciones de la EPS, de las cuales: 5 son quejas, 15 son sugerencias y 4 son reclamaciones (de las cuales tres son improcedentes, es decir, realmente son quejas; no obstante todas ellas resueltas favorablemente).

De las 5 quejas, 1 afecta a aspectos de planificación de las enseñanzas (resuelta de manera satisfactoria), 2 a gestión de la información y 2 afectan a otros aspectos como el Servicio de Informática o la exigencia de un cambio de aula.

De las 15 sugerencias, 8 afectan a aspectos de gestión de la información, 4 a aspectos de planificación de las enseñanzas y 3 a otros temas (información sobre ofertas de empleo y requisitos para participar en el Acto de Graduación).

De las 4 reclamaciones (tres de ellas improcedentes pues eran quejas, todas ellas resueltas en tiempo y forma), 2 afectan a aspectos de planificación de las enseñanzas y 2 a la secretaría única.

Pese a ello, destacar que a los grados de nueva implantación en la EPS de Jaén sólo han afectado 16 incidencias de las descritas anteriormente, siendo 8 sugerencias, 4 quejas y sólo 4 reclamaciones (de las cuales tres eran improcedentes).

Con la exposición de estos datos se quiere destacar la buena acogida que está teniendo el Buzón SQRF online de la EPS de Jaén, fruto de la acción de mejora en cuanto a la difusión apuntada en el Plan de Mejora impulsado por la Comisión de Garantía de Calidad. Por tanto, pensamos que la difusión y hábito de utilización del buzón SQRF va por buen camino aunque sin duda hay que insistir en su utilización como medio para detectar disfuncionalidades y no conformidades. Esta acción de mejora deberá recogerse de nuevo en el Plan de Mejora (véase apartado VIII de este autoinforme).

En cuanto a la revisión de los resultados alcanzados en este procedimiento, hemos de decir que en cada reunión de la comisión de garantía de calidad se analizan las incidencias detectadas en el periodo entre 2 reuniones.

¹ Extensión máxima: 10-15 páginas



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Fortalezas y logros

- Entendemos positiva la paulatina implantación de los procedimientos en que se articula el SGIC de la EPSJ.
- Consolidación del “know-how” referente a la implantación del SGIC, con mayor desenvoltura e implicación de los distintos grupos de interés en el mismo.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Dentro del ámbito de la mejora continua, han de buscarse acciones de mejora que potencien los procedimientos analizados en este punto, en el que se han evidenciado puntos fuertes y débiles en cada uno de ellos, para esta titulación de Grado en particular.

III. Profesorado

Análisis

Valoración del cumplimiento del Procedimiento de evaluación y mejora del profesorado.

De acuerdo con el *PA05 Procedimiento de gestión de personal académico y apoyo a la docencia*, los Departamentos implicados en la docencia del Grado establecieron sus necesidades de profesorado, atendiendo a las asignaturas y grupos a los que tiene que impartir docencia, confeccionando así su Plan de Ordenación Docente (POD). Estas necesidades se comunicaron al Vicerrectorado de Docencia y Profesorado. Este curso, al igual que el anterior, se ha contado con la dificultad adicional que supone la restricción en materia de contratación impuesta en la actual coyuntura económica.

En relación a la evaluación del profesorado, se ha puesto en marcha un proceso de evaluación específico de esta universidad, si bien de momento no se evalúa a todo el profesorado sino a quienes lo solicitan. Paralelamente se está desarrollando en la Universidad de Jaén una aplicación informática, basada en el modelo elaborado en conjunto con un grupo de Universidades de Andalucía, mediante la adaptación del programa DOCENTIA. Dicha aplicación está aún en fase de pruebas, y su implantación se realizará en el próximo curso.

También se ha procedido a la evaluación de la docencia a todo el profesorado mediante encuestas de evaluación de la calidad docente a las que hemos aludido en apartados anteriores.

Análisis de los resultados de los indicadores propuestos en el procedimiento.

Para el curso 2013/14 contamos con los datos de los siguientes indicadores sobre el profesorado que ha participado en los cuatro cursos de Grado en Ingeniería de Organización Industrial:

- Profesorado implicado en el Grado de Ingeniería Mecánica en primero, segundo, y tercer curso 2013/14: 91 profesores (frente a 39 en el 2011/12, y a 78 en el 2012/13).
- Porcentaje de profesores doctores: 67,03% (frente al 76,92% en el 2011/12, y al 66,67% en el 2012/13).
- Porcentaje de profesores a tiempo completo: 90,11% (frente al 93,59% del curso 2012/13 y al 94,87% del curso 2011/12).
- Porcentaje de profesores a tiempo parcial: 9,89% (frente al 6,41% del curso 2012/13 y al 5,13% del curso 2011/12).

La evolución de los ratios indicadores nos parece correcta, al ser mayoritaria la proporción de profesores doctores y a tiempo completo.

Las revisiones destinadas a analizar los resultados alcanzados se realizan anualmente

Fortalezas y logros

- Mayoritaria proporción de profesores doctores que imparten docencia en este título de Grado.
- Mayoritaria proporción de profesores a tiempo completo.
- Adecuada implantación del procedimiento *PA05 Procedimiento de gestión de personal académico y apoyo a la docencia*.
- Desarrollo de la aplicación informática basada en DOCENTIA, que se utilizará para la evaluación del profesorado en el próximo curso.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La dificultad adicional que supone la restricción en materia de contratación impuesta en la actual coyuntura económica.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

En el apartado I de este autoinforme, ya se ha realizado una valoración sobre el cumplimiento inicial establecido en la memoria verificada de este grado respecto a los recursos materiales y servicios. Además, en dicho apartado se han tratado aspectos de satisfacción del PDI y de los estudiantes referidos a los recursos materiales y servicios, vía encuestas.

En el apartado II también se ha hecho un repaso del estado de implantación del procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés.

A continuación, trataremos exhaustivamente los aspectos que, sobre infraestructuras, servicios y dotación de recursos, se obtienen de los resultados de satisfacción (vía encuestas), tanto del profesorado como del sector estudiantes.

1.- Sector Profesorado

Tal y como se ha comentado en apartados anteriores de este autoinforme, se dispone de los resultados de satisfacción del profesorado a nivel global de la EPSJ (profesorado de todos los grados de la EPSJ), y no de la información desagregada del título de Grado en Ingeniería de Organización Industrial. Analizaremos a continuación los datos obtenidos en la encuesta 2013/14, comparándolos con los de cursos anteriores, en lo concerniente a infraestructuras, servicios de orientación al estudiante y dotación de recursos.

Aspecto a valorar por el PDI	Global EPSJ 2013/14	Global EPSJ 2012/13	Global EPSJ 2011/12
Bloque A. SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE			
<i>Conozco las actuaciones de orientación a estudiantes de nuevo ingreso que son impulsadas por el Centro.</i>	3,69	3,50	3,92
<i>Las actuaciones que orientan a los estudiantes de nuevo ingreso son adecuadas.</i>	3,82	3,50	3,76
<i>La información sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad, prácticas externas, son adecuadas.</i>	3,82	3,77	3,92
<i>Las actuaciones de atención a la diversidad, en caso de ser necesarias, son adecuadas.</i>	4,16	3,91	3,90
<i>Puntuación MEDIA del Bloque A</i>	3,87	3,67	3,87
Bloque B. RECURSOS Y SERVICIOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA			
<i>Las condiciones de las aulas son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza.</i>	4,17	4,17	4,14
<i>Los laboratorios y espacios para prácticas son adecuados.</i>	4,38	4,19	4,31
<i>El equipamiento de los laboratorios y de las aulas de prácticas es adecuado.</i>	4,26	4,31	4,33
<i>Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.</i>	4,17	4,31	4,19
<i>Estoy satisfecho con los recursos de docencia virtual disponibles.</i>	4,36	4,23	4,25
<i>Los servicios que presta el PAS en relación con mi actividad docente son adecuados.</i>	3,93	3,47	3,53
<i>En general, estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.</i>	4,16	3,96	3,95
<i>Puntuación MEDIA del Bloque B</i>	4,13	4,09	4,10

De la tabla anterior se desprende que la satisfacción global del profesorado de los grados de la EPSJ con los servicios de apoyo al estudiante es alta (media de 3,87 puntos), superior a la alcanzada el curso anterior. Igual ocurre con la satisfacción global con los recursos y servicios de apoyo a la enseñanza, donde la puntuación media es bastante alta (4,13 puntos), la mejor de la serie histórica disponible. La puntuación que obtiene el PAS, a la hora de ser valorado por el profesorado como un servicio de apoyo a la enseñanza, es también alto (3,93 puntos, el mejor de toda la serie histórica).

Por tanto, puede desprenderse que, desde el punto de vista del profesorado, la satisfacción con los servicios de apoyo al estudiante, infraestructuras (recursos) y servicios de apoyo a la enseñanza es alta y, por ende, positiva, con una tendencia creciente en las encuestas.

2.- Sector Estudiantes

Tal y como se ha comentado en apartados anteriores de este autoinforme, se dispone de los resultados de satisfacción de los estudiantes a nivel global de la EPSJ (estudiantes de todos los grados de la EPSJ), así como información desagregada (aunque poco significativa, por la escasa participación) de los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial. Analizaremos a continuación los datos obtenidos en la encuesta 2013/14, comparándolos con los de cursos anteriores, en lo concerniente a infraestructuras, servicios de orientación al estudiante y dotación de recursos.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Aspecto a valorar por el Sector Estudiantes	Grado Ing. Org. Ind. 2013/14	Global EPSJ 2013/14	Global EPSJ 2012/13	Global EPSJ 2011/12
Bloque A. ORIENTACIÓN ACADÉMICA				
<i>He recibido una orientación adecuada al comenzar mis estudios (ubicación e aulas, laboratorios, biblioteca, etc.; dónde y a quién acudir para obtener información, horarios, etc.).</i>	2,73	2,87	2,55	2,99
<i>He recibido una orientación adecuada durante el desarrollo de mis estudios (contenido curricular, movilidad, prácticas externas, preparación para la inserción laboral, etc.).</i>	2,14	2,23	2,23	2,38
<i>Me llega información sobre las actividades culturales, de divulgación científica, deportivas, de cooperación, salud, etc., organizadas por la Escuela.</i>	3,40	3,37	3,08	2,97
<i>Puntuación MEDIA del Bloque A</i>	2,76	2,82	2,62	2,78
Bloque B. PLAN ACCIÓN TUTORIAL				
<i>Considero adecuadas las acciones del Plan de Acción Tutorial para la orientación de estudiantes.</i>	4,00	3,07	3,07	2,79
Bloque C. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS				
<i>Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza.</i>	4,07	3,79	3,76	3,92
<i>Los espacios destinados al trabajo personal se adecuan a las necesidades del estudiante.</i>	3,60	3,40	3,25	3,54
<i>Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados.</i>	4,07	3,73	3,86	4,10
<i>Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.</i>	3,73	3,45	3,52	3,92
<i>Puntuación MEDIA del Bloque C</i>	3,87	3,59	3,59	3,87

De la tabla anterior se desprende que la satisfacción global de los estudiantes de los grados de la EPSJ respecto a la orientación académica es media (2,82 puntos), con amplio margen para la mejora, si bien se aprecia una tendencia creciente en la satisfacción con este tema comparada con los cursos anteriores. También, respecto a la adecuación de las acciones del Plan de Acción Tutorial, la satisfacción global de los estudiantes de grado de la EPSJ es aceptablemente buena (3,07 puntos), también con crecimiento desde que se tienen datos históricos. Por último, respecto a la adecuación de la infraestructura y recursos, la satisfacción global de los estudiantes de los grados de la EPSJ es notable (3,59 puntos de media), manteniéndose en el mismo orden de puntuaciones de encuestas de cursos anteriores.

Concretando en los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, su satisfacción con la orientación académica es aceptablemente buena (2,79 puntos), siendo del orden de la global de la Escuela. Respecto a la adecuación de las acciones del Plan de Acción Tutorial, los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial presentan una mayor satisfacción (4,00 puntos), lo que se valora notablemente. Finalmente, respecto a la adecuación de la infraestructura y recursos, los estudiantes del Grado en Ingeniería de Organización Industrial superan en su satisfacción (3,87 puntos) al global de los estudiantes de grado de la EPSJ (3,59 puntos), lo que se valora muy positivamente.

Fortalezas y logros

- Alta satisfacción global del profesorado de los grados de la EPSJ con los servicios de apoyo al estudiante, presentando los datos, además, una tendencia creciente.
- Muy alta satisfacción global del profesorado de los grados de la EPSJ con los recursos y servicios de apoyo a la docencia, presentando el mejor de los datos históricos hasta el momento.
- Alta valoración del PAS como servicio de apoyo a la enseñanza, por parte del profesorado de los grados de la EPSJ.
- La valoración de los estudiantes de este grado frente a la adecuación de las acciones del Plan de Acción Tutorial es muy buena.
- Buena valoración de los estudiantes de este grado respecto a su satisfacción con la infraestructura y recursos.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Amplio margen de mejora en la valoración de actividades de orientación al estudiante por parte de los estudiantes de este grado.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

V. Indicadores

Análisis

Descripción del indicador	Valor (curso 2013/14)	Valoración / Análisis de los resultados
Tasa de abandono	-	Aún no es posible su cálculo
Tasa de rendimiento	42.92%	Positiva. Véase el apartado "observaciones"
Tasa de graduación	-	Aún no es posible su cálculo
Tasa de eficiencia	-	Aún no es posible su cálculo
Tasa de éxito	64.11%	Positiva. Véase el apartado "observaciones"
Tasa de no presentados	23.04%	Positiva. Véase el apartado "observaciones"

Observaciones globales sobre los resultados de los indicadores

En este apartado se analizará la evolución de los indicadores del **Grado en Ingeniería de Organización Industrial**, en los cursos de implantación del mismo.

A fecha de realización del presente informe, no pueden calcularse aún la tasa de eficiencia, la tasa de abandono y la tasa de graduación, debido a que aún no se ha implantado cuarto curso. No obstante, a título indicativo, los valores objetivos de este grado, tal y como aparecen en la memoria verificada, son:

Indicador	Valor objetivo
Tasa de eficiencia	85%
Tasa de abandono	15%
Tasa de graduación	20%

Los únicos indicadores que pueden calcularse son la tasa de rendimiento, la tasa de éxito y la tasa de no presentados, cuya evolución histórica en los tres cursos de implantación de este grado es:

Indicador	Curso 2011/12	Curso 2012/13	Curso 2013/14
Tasa de Rendimiento	37,50 %	36,81 %	42,92 %
Tasa de Éxito	51,72 %	57,93 %	64,11 %
Tasa No Presentados	27,50 %	36,45 %	23,04 %

Estos valores, correspondientes al curso 2013/14, pueden considerarse positivos, sobre todo observándolos en comparación con la evolución de los cursos anteriores. Así, la tasa de rendimiento y la tasa de éxito mejoran paulatina y sustancialmente; por otro lado, la tasa de no presentados también disminuye ostensiblemente, lo que se valora positivamente. Por tanto, observados estos tres indicadores, que presentan los mejores datos de las series históricas, se aprecia la tendencia ascendente en las tasas de rendimiento y de éxito, y descendente en la tasa de no presentados, lo que se valora muy positivamente.

La revisión de los indicadores se realiza anualmente, y son analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela.

Comparación de los indicadores del **Grado en Ingeniería de Organización Industrial** con indicadores internos

A continuación se presenta un cuadro comparativo de los indicadores susceptibles de ser calculados en el curso 2013/14, para la totalidad de las titulaciones de grado que se imparten en la EPSJ.

Indicadores 2013/14 en el grado...	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	Tasa de no presentados	Tasa de eficiencia	Tasa de abandono	Tasa de graduación
Grado en Ingeniería de Organización Industrial	42,92%	64,11%	33,04%	-	-	-
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial	46,97%	65,91%	28,73%	97,56%	63,16%	-
Grado en Ingeniería Eléctrica	53,04%	71,61%	25,94%	99,17%	64,13%	-
Grado en Ingeniería Mecánica	52,85%	70,16%	24,66%	100%	50,64%	-



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Grado en Ingeniería Geomática y Topográfica	57,13%	74,75%	23,57%	-	42,67%	-
Grado en Ingeniería Informática	54,00%	69,94 %	22,79 %	100%	39,44%	-
Media de los grados de la EPSJ	52,13%	69,77%	25,37%	-	-	-

Puede destacarse que las tasas del Grado en Ingeniería de Organización Industrial son las peores de todos los grados de la EPSJ, quedando también por debajo de la media de los grados de la EPSJ, por lo que entendemos que es obvio el margen de mejora existente. Comparándola con el resto de las titulaciones de Grado de la rama Industrial, es la que presenta también peores indicadores de las cuatro. Creemos que el hecho de que esta titulación se esté implantando con un año de retraso respecto a los otros grados hace que en la comparación salga desfavorecida. De hecho, los indicadores que presenta están en el orden de los que presentaban el resto de titulaciones de la rama industrial en el curso 2012/13. Los indicadores futuros serán fundamentales para detectar tendencias y susceptibles mejoras.

Comparación con indicadores externos

Para hacer la comparación con indicadores externos, la haremos con los datos obtenidos del curso 2012/13 del Sistema de Información Universitario.

Grado en Ingeniería de Organización Industrial			
Ámbito	Tasa de rendimiento %	Tasa de éxito %	Tasa de no presentados %
EPSJ	36,81	57,93	36,45
UNIV. JAÉN	36,81	57,93	36,45
UNIV. MÁLAGA	54,81	73,96	25,89
UNIV. SEVILLA	51,60	71,86	28,19
VALORES MEDIOS	45,00	65,42	31,75

Esta última tabla nos permite analizar los resultados 2012/13 del Grado en Ingeniería de Organización Industrial de la EPSJ respecto a los indicadores del mismo periodo y misma titulación de las universidades más cercanas. Se observa cómo los indicadores están por debajo de los valores medios, así como de los referentes de esta titulación en la comunidad autónoma. Desde esta comisión se interpreta comentando dos hechos: en primer lugar, el grado en ingeniería de organización industrial se implantó un año después en esta Escuela, por lo que no se están comparando datos homogéneos; en segundo lugar, este título fue diseñado en esta Escuela de tal forma que tuviese los dos primeros cursos comunes con el resto de las titulaciones de grado de la rama industrial, a diferencia del título que se imparte en Sevilla y Málaga que, dicho sea de paso, es un título común para ambas universidades. En cualquier caso, y dado la positiva evolución de los indicadores de este grado en el curso 2013/14 que se analiza, sólo cabe decir que existe margen para la mejora y que las tasas más realistas se obtendrán cuando se complete la totalidad de los cuatro cursos en la implantación del grado. Entendemos, no obstante, que este margen obvio de mejora se ve respaldado por los indicadores obtenidos en el curso 2013/14, indicados al inicio de este apartado.

Fortalezas y logros

- Aumento paulatino, curso a curso, de la tasa de rendimiento.
- Mejora también, en el curso 2013/14, de la tasa de éxito.
- Positiva evolución de la tasa de no presentados, cada vez menor.
- Entendemos que estos logros reafirman el afianzamiento de la implantación de la titulación, aunque las conclusiones deberán verse reforzadas cuando se complete la implantación de todos los cursos.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Pese a la buena evolución de la tasa de rendimiento y de la tasa de éxito, es necesario realizar un esfuerzo de coordinación para lograr valores más altos, acordes con los de esta titulación en nuestro entorno y con la media de los grados de la EPSJ, cuyos valores medios superan estos indicadores.
- Es necesario incidir en el análisis de las cifras de no presentados que, si bien evolucionan favorablemente curso a curso, tienen un amplio margen de mejora.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento

Análisis

No procede en este seguimiento, debido a:

- Las recomendaciones establecidas en el informe de verificación ya fueron tratadas y resueltas en anteriores autoinformes de seguimiento.
- En el informe de modificaciones, fechado en enero de 2014, éstas eran propias de seguimiento y fueron aceptadas sin recomendaciones por parte de la UJA.
- Estamos a la espera de recibir los informes de seguimiento de cursos anteriores.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

VIII. Plan de mejora del título

El Plan de Mejora del título se articula en cinco acciones de mejora, dentro de las cuales se indican las distintas tareas, responsables de las mismas, inicio/fin de la tarea, indicadores de seguimiento (si ha lugar), responsable del seguimiento de la implantación de las tareas y, por último, los beneficios esperados asociados a las distintas acciones de mejora.

PLAN DE MEJORA para el curso 2014/15						(1 de 3)
ACCIONES de MEJORA	Tarea	Responsable Tarea	Inicio/Fin	Indicadores Seguimiento	Responsable Seguimiento	Beneficios esperados
Establecer las acciones oportunas para fomentar el uso de la web de la EPS de Jaén, como fuente de información al estudiante y medio de difusión al alcance de todos los grupos de interés.	<i>Difusión de la página web en los medios audiovisuales (TV) de las zonas comunes del centro.</i>	Subdirectora de Servicios Informáticos y Comunicación	Curso Académico 2014/15	SI/NO	- Subdirector de Calidad - Subdirector Seguimiento y Coordinac. de Títulos	1-Propiciar un mayor uso de la web y una mayor familiarización de los usuarios con la misma, siendo fundamental ésta como fuente de información y medio de difusión al alcance de todos los grupos de interés.
	<i>Difusión de la página web en todo tipo de convocatoria cultural organizada por el centro.</i>	Equipo de Dirección	Curso Académico 2014/15	SI/NO	- Subdirector de Calidad	
	<i>Realización de los cambios que sean pertinentes en la interfaz de la web de la Escuela, al objeto de hacerla más amigable y facilite el acceso a la información</i>	Subdirectora de Servicios Informáticos y Comunicación	Curso Académico 2014/15	SI/NO	- Subdirector de Calidad	
Fomentar el uso del buzón SQRF implantado informáticamente a través de la web del centro	<i>Difusión del buzón y de su utilidad a través de las redes sociales.</i>	Subdirector de Estudiantes	Curso Académico 2014/15	Número de incidencias recibidas.	- Subdirector de Calidad	2-Incrementar la participación de los grupos de interés en la utilización del Buzón SQR como medio fundamental para detectar problemas en la implantación de los nuevos títulos.
	<i>Difusión del buzón y de su utilidad a través de los medios audiovisuales (TV) de las zonas comunes del centro.</i>	Subdirectora de Servicios Informáticos y Comunicación	Curso Académico 2014/15	Número de incidencias recibidas.	- Subdirector de Calidad	



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

PLAN DE MEJORA para el curso 2014/15						(2 de 3)
ACCIONES de MEJORA	Tarea	Responsable Tarea	Inicio/ /Fin	Indicadores Seguimiento	Responsable Seguimiento	Beneficios esperados
Impulsar y planificar reuniones periódicas de coordinación de los títulos	<i>Realización de dos jornadas de coordinación con los delegados de curso y representantes estudiantiles.</i>	- Subdirector de Estudiantes - Subdirector de Seguimiento y Coord. De Títulos	Una al inicio de cada semestre 2014/15	SI/NO Fecha de realización	Equipo de Dirección	3-Mejorar las tasas de rendimiento, éxito y no presentados en los títulos de grado. 4-Mejorar las tasas de eficiencia, de graduación y de abandono de los títulos de grado. 5-Conseguir la total homogeneidad en la evaluación para los distintos grupos de una materia/ asignatura. 6-Cumplimiento escrupuloso de los criterios de evaluación indicados en las Guías Docentes vigentes. 7-Cumplimiento de la planificación docente contenida en las Guías docentes. 8-Incrementar la participación estudiantil en las actividades culturales organizadas por el centro, a través de la concienciación de sus representantes. 9-Conseguir una mayor grado de coordinación entre los contenidos de las asignaturas un mismo grado, para evitar duplicidades.
	<i>Realización de un estudio e implantación de un protocolo para fomentar la coordinación entre contenidos de asignaturas del mismo grado</i>	- Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos	Una en el curso 2014/15	SI/NO	Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos	
	<i>Realización de una reunión de coordinación con el profesorado involucrado en la docencia de los títulos de grado de la rama Industrial.</i>	Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos	Una en el curso 2014/15	SI/NO Fecha de realización	Equipo de Dirección	
	<i>Realización de una reunión de coordinación con el profesorado involucrado en la docencia de los títulos de grado de la rama Informática.</i>	Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos	Una en el curso 2014/15	SI/NO Fecha de realización	Equipo de Dirección	
	<i>Realización de una reunión de coordinación con el profesorado involucrado en la docencia de los títulos de grado de la rama Geomática.</i>	Subdirector de Seguimiento y Coordinación de Títulos	Una en el curso 2014/15	SI/NO Fecha de realización	Equipo de Dirección	



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

PLAN DE MEJORA para el curso 2014/15 (3 de 3)						
ACCIONES de MEJORA	Tarea	Responsable Tarea	Inicio/ /Fin	Indicadores Seguimiento	Responsable Seguimiento	Beneficios esperados
Fomentar la participación en las encuestas online por parte del PDI y de los estudiantes	<i>Difusión de las convocatorias de las encuestas y de su utilidad a través de las redes sociales.</i>	Subdirectora de Servicios Informáticos y Comunicación	En cada oleada de encuestas 2014/15	Índice de participación.	Comisión de Garantía de Calidad	10-Conseguir tasas de participación en las encuestas que hagan más significativos los resultados obtenidos y que permitan segmentar los mismos en función del título al que esté adscrito el estudiante o el profesor.
	<i>Difusión de las convocatorias de las encuestas y de su utilidad a través del correo electrónico para el profesorado..</i>	Director de la Escuela o Subdirector de Calidad	En cada oleada de encuestas 2014/15	Índice de participación.	Comisión de Garantía de Calidad	
	<i>Difusión de las convocatorias de las encuestas y de su utilidad a través del enlace personalizado enviado por el Vicerrectorado..</i>	Servicio de Planificación y Evaluación.	En cada oleada de encuestas 2014/15	Índice de participación.	Comisión de Garantía de Calidad	
	<i>Promover acciones en colaboración con el profesorado de prácticas en aulas para lograr un mayor índice de respuesta de los estudiantes.</i>	Subdirector de Planificación Docente	En cada oleada de encuestas 2014/15	Índice de participación.	Comisión de Garantía de Calidad	
Fomentar la difusión e implantación del Plan de Acción Tutorial entre alumnos y profesores	<i>Participación de estudiantes de últimos cursos que han demostrado su implicación en el funcionamiento del centro como tutores de estudiantes de nuevo ingreso</i>	Unidad Técnica del P.A.T.	Curso 2014/15	Índice de participación de estudiantes.	Subdirector de Estudiantes.	11-Conseguir una participación significativa en el Plan de Acción Tutorial.
	<i>Promover acciones para mantener informados y asesorados a los profesores-tutores de la EPSJ</i>	Unidad Técnica del P.A.T.	Curso 2014/15	Número de acciones (Índice de referencia: 4)	Subdirector de Estudiantes.	
	<i>Promover acciones para la divulgación del PAT y de sus actividades entre los estudiantes de la EPSJ</i>	Unidad Técnica del P.A.T.	Curso 2014/15	Número de acciones (Índice de referencia: 4)	Subdirector de Estudiantes.	